



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลวังทรายพูน

ที่ พจ.๐๐๓๓.๓๐๑/๐๓

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานและคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลวังทรายพูน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทรายพูน

### เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังทรายพูน โดยกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล งานบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล ได้มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลวังทรายพูน โดยกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล งานบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล ได้ทบทวนคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลวังทรายพูนให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและสถานการณ์ปัจจุบันแล้ว

### ข้อกฎหมาย

๑. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

มาตรา ๓๘ เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีอยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ผู้ร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

๒ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

เห็นควร สั่งการให้บุคลากรโรงพยาบาลวังทรายพูนรับทราบ และถือยึดปฏิบัติตามคู่มือโดยเคร่งครัด และอนุญาตเผยแพร่คู่มือ แก่บุคลากร และประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวังทรายพูน (ช่องทางประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นางสาวสายชล เจริญทรัพย์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ทราบ/อนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นายประทีป จันทรสิงห์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทรายพูน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังทรายพูน  
ตามประกาศโรงพยาบาลวังทรายพูน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังทรายพูน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังทรายพูน

ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล  
กำหนดวันขึ้นเว็บไซต์วัน/เดือน/ปี...29 กุมภาพันธ์ 2567...กำหนดวันปลดเอกสารจากเว็บไซต์ วัน/เดือน/ปี 31 ธันวาคม 2567.  
หัวข้อ แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน..ปี 2567

- 1.คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- 2.คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 3.ช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ 1. และข้อ 2.

Linkภายนอก.....

หมายเหตุ.....  
:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวสายชล เจริญทรัพย์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

วันที่ 28 เดือน มพ พ.ศ. 67

ผู้อนุมัติรับรอง



(...นายประทีป จันทรสิงห์.)

ตำแหน่ง...นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง.

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทรายพูน

วันที่ 28 เดือน มพ พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(...นางอรรณ สืบเสี.)

ตำแหน่ง ...เจ้าพนักงาน ออมทรัพย์

วันที่ 28 เดือน มพ พ.ศ. 2567